

Notificación al Cliente de Limitaciones en el Servicio de 9-1-1 y E-9-1-1



Estimado suscriptor de la Telefonía Digital Choice:

Por favor, tómese unos minutos para revisar esta información muy importante relacionada con las limitaciones del servicio de emergencia disponibles a través de nuestro servicio de Telefonía Digital. La ley federal nos exige obtener su firma la cual confirma que usted reconoce que ha leído y comprendido estas limitaciones. Por favor firme y devuelva esta hoja.

Al discar 9-1-1 su servicio telefónico dirige su llamada automáticamente a un operador de 9-1-1, el cual está disponible las 24 horas. Para lograr esto su servicio telefónico utiliza unas facilidades especiales de llamadas localizadas en el "Public Safety Answering Point" o PSAP por sus siglas en inglés, de su comunidad. Los servicios de E-9-1-1 también proveen al PSAP, automáticamente, información sobre el número y localización del lugar donde se genera la llamada.

Los servicios de emergencia de la Telefonía de Choice difieren de los servicios de emergencia tradicionales que usted recibe de la compañía de teléfonos, en varias maneras de mucha importancia, las cuales se describen a continuación.

- 1. El operador de emergencias médicas no conocerá, automáticamente, el número de teléfono o lugar desde donde llama.** Al contrario de los servicios E-9-1-1 tradicionales, cuando usted llama a 9-1-1 utilizando el servicio de Choice, el personal de emergencia que recibe su llamada no podrá identificar su número de teléfono o el lugar desde donde se genera la llamada automáticamente. Esto ocurrirá si usted ha mudado sus servicios sin primero registrarlos con Choice o si la llamada ocurre dentro de los primeros 10 días laborales luego de haber instalado su servicio. Por lo que se requiere que usted le ofrezca esa información al personal de emergencia. En tal eventualidad, si usted no cuenta con la capacidad para poder hablar con el operador, éste no contará con la información necesaria para ofrecerle el servicio. Usted tendrá que informarle al operador la naturaleza de su emergencia, darle su número de teléfono y la dirección del lugar donde se encuentra. Si por alguna razón su llamada es interrumpida, el personal de emergencia no podrá llamarle o identificar en dónde se encuentra.
- 2. Si usted muda su equipo Choice a una dirección diferente de la que ofreció cuando el servicio fue ofrecido por primera vez, usted no tendrá acceso al servicio de emergencias correcto.** Es importante que, cada vez que usted se muda, usted registre su nueva dirección con Choice. Si usted mueve el equipo de Choice a una nueva dirección y no lo informa, cuando llame al servicio de 9-1-1 puede que no tenga acceso al mismo. En la eventualidad de que sí tuviera acceso al personal de emergencia, puede que no se esté comunicando con el que le queda más cerca, por lo que el operador no podrá transferir la llamada ni responder a su emergencia de forma adecuada.
- 3. Si usted experimenta una falla en el servicio eléctrico, o pérdida o disminución de su servicio de internet de alta velocidad, el servicio de 9-1-1 no funcionará.** Problemas con el sistema eléctrico o con su conexión de internet de alta velocidad, incluyendo congestión en la red, afectarán su servicio Choice y no podrá utilizar el servicio de emergencia 9-1-1.
- 4. Si su servicio ha sido desconectado o si hay cualquier tipo de falla, el servicio de 9-1-1 no funcionará.** Si su servicio es desconectado, suspendido o cancelado debido a falta de pago, o por cualquier otra razón, no podrá utilizarlo para llamar al servicio de emergencia 9-1-1.

Le recomendamos que informe a todos los miembros de su hogar, invitados y a otros de estas limitaciones en el servicio 9-1-1 cuando tiene una cuenta con Choice. **Usted debe mantener otro medio de poder comunicarse con los servicios de emergencias necesarios.**

Es necesario que reconozca que esta notificación, junto con el contrato de servicio de Telefonía concertado entre usted y Choice, está por encima de todo cualquier otro acuerdo, oral o escrito hecho por los representantes de Choice algún otro, en lo que respecta a la capacidad que Choice le ofrece para tener acceso a las llamadas al servicio de emergencias 9-1-1 y que usted no debería dejarse llevar por ningún otro documento o información al respecto.

Por favor, firme y su firma atestigua que usted entiende que el servicio de Choice no apoya el acceso tradicionalmente asociado a los servicios de emergencias 9-1-1 y E-9-1-1.

He leído y entendido la información antes expuesta respecto a las limitaciones en el servicio de emergencias 9-1-1 y E-9-1-1 y la disponibilidad de éste a través del servicio de Choice.

Nombre del cliente (en letra de molde) _____

Número de cuenta _____

Firma del cliente _____

Fecha _____

Nombre del Técnico _____ Núm. de Técnico _____

Firma del Técnico _____



www.choicecable.com

1-877-717-0400