



Teléfono Digital

Códigos e instrucciones de uso para las funciones de telefonía

Llamada en espera u “On Hold”

Sencillamente presione y suelte rápidamente el interruptor o botón de “flash” de su teléfono.

Llamada en Espera con Llamada Identificada o “Call Waiting with Caller ID”

Un tono especial le avisará que está entrando otra llamada, además, en la pantalla verá la información del que llama.

Cancelar Llamada en Espera

Antes de marcar el número, presione *70.

Llamada Identificada o “Caller ID”

Cuando reciba una llamada, espere a que el primer timbre haya terminado. La información del que llama aparecerá en la pantalla automáticamente.

Bloqueando Llamada Identificada

Para activar marque *67 antes de pulsar el número.

Desbloqueando Llamada Identificada

Para activar marque *82 antes de pulsar un número.

Llamada Devuelta o “Call Return”

Para activar marque *69, el número, fecha y hora de la última llamada le será informado y marcado. Para desactivar marque *89.

Re-llamada o “Redial”

Para activar marque *66. Para desactivar marque *86.

Llamada Automática Devuelta o “Auto Callback”

Para activar marque *66. Para desactivar marque *86.

No Molestar o “Do Not Disturb”

Para activar marque *78. Para desactivar marque *79.

Transferencia de Llamadas o “Call Forwarding”

Para activar marque *72 y espere por tres tonos cortos seguidos del tono de marcar. Cuando escuche el tono de marcar, presione el número, incluyendo el código de área, al cual quiere que sus llamadas sean transferidas. Espere por el tono de confirmación.

Para desactivar marque *73.

Transferencia de Llamada Ocupado

Para activar marque *90 y espere por tres tonos cortos seguido del tono de marcar. Entre el número de área y los siete dígitos del número de teléfono al que las llamadas están siendo transferidas y espere por el tono de confirmación.

Para desactivar marque *91.

Transferencia de Llamada No Contestada

Para activar marque *93, espere por los tres tonos cortos seguidos del tono de marcar. Entre el código de área seguido de los siete dígitos del número al cual las llamadas serán transferidas y espere por el tono de confirmación. Para desactivar marque *93.

Llamada entre Tres

Para añadir a una tercera persona a la llamada, presione y libere el interruptor o botón de “Flash” y espere el tono de marcar. Marque el número de la segunda persona con la que se desea comunicar. Para establecer la llamada entre las tres personas, cuando esta persona conteste vuelva a presionar y liberar el interruptor o botón de “Flash”.

Choice Teléfono Digital

Número de Acceso Rápido o "Speed Dial"

Para programar un número de acceso rápido: marque *74 y espere por tres tonos cortos seguidos por el número de marcar. Entre el número de un dígito en el que quiere programar el número de acceso rápido. Utilice cualquier dígito entre 2-9. Entre el número de teléfono tal y como lo marcaría, cuando termine presione la tecla con el símbolo de número (#).

Para llamar utilizando el acceso rápido, presione * seguido del dígito de acceso rápido.

Asistencia de Emergencia

Marque 9-1-1.

Información

Marque 4-1-1 para tener acceso a un operador*.

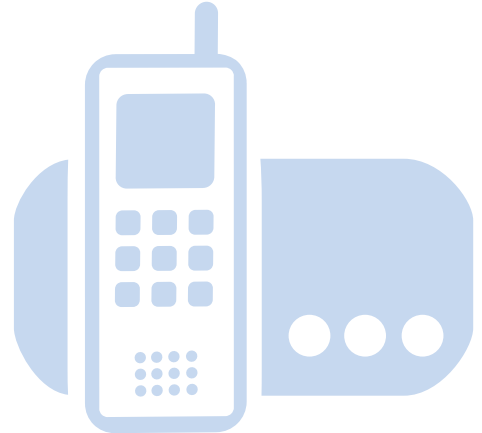
Asistencia de un Operador

Marque cero (0) para tener acceso a un operador*.

Servicio al Cliente

Presione 6-1-1 para conectarse directamente a nuestro Centro de Llamadas.

*Se aplicará un cargo adicional por llamada.



Utilizando el sistema de mensajes de voz

Para programar su buzón de mensajes por primera vez:

Desde su teléfono:

1. Realice una llamada a su número de teléfono.
2. Oprima al signo de * para interrumpir el mensaje.
3. Marque el código secreto que son los últimos cuatro dígitos de su teléfono ó el 9999.
4. Siga las instrucciones pregrabadas del sistema.
5. Cambie su código secreto (de 4 a 15 dígitos, no comenzar con el número 0).
6. Oprima #.
7. Grabe su saludo personal y oprima #.

Para escuchar sus mensajes desde su teléfono:

1. Realice una llamada a su número de teléfono.
2. Oprima al signo de * para interrumpir su saludo.
3. Marque su código secreto.
4. Oprima 1 para revisar sus mensajes.
5. Oprima 2 para enviar un mensaje.
6. Oprima 4 para opciones personales.
7. Oprima 0 para más opciones.

Luego de escuchar su mensaje:

1. Oprima 1 para escuchar de nuevo el mensaje.
2. Oprima 5 para escuchar la fecha y hora cuando fue depositado el mensaje.
3. Oprima 6 para enviar una copia del mensaje a otra persona.
4. Para borrar, oprima 7.
5. Para responder a este mensaje; oprima 8.
6. Para guardar, oprima 9.

Para acceder su buzón de mensajes desde otro teléfono:

Llame a su número de teléfono y espere que escuche su buzón de voz. Oprima el * para interrumpir el saludo y siga el procedimiento que se hace mención en para escuchar sus mensajes.

Para esquivar su saludo:

Oprima # mientras lo está escuchando.

Para cancelar alguna opción:

Oprima *.

Para pausar el mensaje:

Oprima 2.

Para pasar al próximo mensaje:

Oprima #.

Para ayuda:

Oprima 0 para recibir ayuda del sistema.

ACCESO AL INFORME DE LLAMADAS DETALLADAS-CDR

Telefonía Digital provee un informe de los número de teléfonos marcados, la fecha y hora de cada llamada, el tiempo de duración (en minutos), el destinatario y los cargos, si alguno. Para tener acceso al Informe de Llamadas Detalladas

1. Entre a www.choicecable.com
2. Vaya al menú de telefonía digital.
3. Presione el Informe de Llamadas Detalladas
4. Entre su nombre de usuario
5. Entre su contraseña
6. Presione Inicio (Log On)
7. Presione Informe de Llamadas Detalladas



1-877-717-0400

www.choicecable.com